

# AGENCIAS GUBERNAMENTALES INTERNACIONALES Y ORIENTACIÓN DE CARRERAS

Stuart Conger

---

## Resumen

La OCDE (Organización Internacional para Cooperación Económica y Desarrollo), como muchas organizaciones internacionales y nacionales que tienen que ver con el desarrollo económico, cree que la orientación para la carrera tiene un rol importante para promover el desarrollo de los recursos humanos de un país.

Generalmente las agencias de desarrollo económico siempre recomiendan que los servicios de orientación para la carrera sean fortalecidos. Sin embargo, con demasiada frecuencia no reconocen las dificultades que enfrenta el consejero en las escuelas y no dan recomendaciones específicas y claras. Pero parecen creer que la educación u otras autoridades que son responsables de la orientación, estarán de acuerdo rápidamente y proveerán más recursos para la orientación.

Además de las agencias de desarrollo económico, las agencias de desarrollo asocial y educativo también hacen importantes recomendaciones respecto de proveer servicios de orientación.

La UNESCO, por ejemplo ha publicado dos informes recientes. Es interesante comparar las recomendaciones de la UNESCO y de la OCDE y notar las fuerzas relativas de cada conjunto de recomendaciones e imaginar cómo podrían ser combinadas para promover cambios en las políticas y en los programas.

## Los servicios de orientación están en riesgo en varios países.

Hay una necesidad de que organizaciones como la UNESCO y la OCDE se preocupen de la orientación vocacional y el consejo, por la necesidad de desarrollar estos servicios en muchos países, pero también para cuestionar el manejo de los servicios en otros.

Varios países del mundo están "reorganizando" sus servicios de orientación de modos que parecen reflejar filosofías políticas y administrativas, más que las necesidades de los estudiantes y los ciudadanos en cuanto a recibir orientación y consejo

A continuación damos ejemplos de cambios administrativos en seis países que se están haciendo en cuanto a los servicios de orientación.

## País 1

El Ministerio decidió que la orientación vocacional ya no era un derecho de todas las personas, sino un servicio que debía ser comprado por el individuo de proveedores privados.

## País 2

El gobierno decidió privatizar el Centro de Recursos Informativos Educativos y

Ocupacionales y reorganizar los centros de orientación de carreras locales, como resultado los directores con capacitación en orientación han sido reemplazados por administradores sin capacitación.

- Los consejeros ahora son llamados "asesores" y no se les requiere que adhieran a los estándares profesionales aceptados para los consejeros de orientación.
- Los fondos dados a los servicios de orientación vocacional van a ser discontinuados y los usuarios (incluyendo escuelas e individuos) tendrán que pagar para conseguir orientación a los proveedores comerciales.

### **País 3**

El Ministerio de Educación ha dejado de hacer el pedido de que la orientación sea parte básica de la educación y ha dejado a las autoridades municipales de escuelas decidir si proveen ese servicio y si lo va a proveer en qué medida.

La coordinación nacional de los servicios de orientación ha sido discontinua y reemplazada por un modelo opcional de servicios que las autoridades locales pueden aceptar o rechazar.

A todos los ciudadanos que reciben seguro de desempleo y seguridad social, se les pide que reciban consejo para el empleo, pero los consejeros laborales y las oficinas de bienestar municipal tienen poco o ningún entrenamiento en la orientación y en la carrera laboral.

### **País 4**

El servicio de empleo que había provisto consejo sobre empleo y carreras a todos los ciudadanos que estaban en el mercado de trabajo o contemplando entrar en el mercado de trabajo, decidieron restringir su servicio de consejo a aquella gente que estaba recibiendo seguro de desempleo. Sin embargo, al mismo tiempo, otorgó ciertos fondos para agendas basadas en la comunidad, que brindan este servicio a los adultos "en riesgo" para que se puedan integrar al mercado de trabajo. Pero la mayoría de los consejeros de estas agencias tienen poco o ningún entrenamiento para hacer este trabajo

### **País 5**

El apoyo financiero para la educación ha sido disminuido y los servicios de orientación en las escuelas se han reducido más que cualquier otro servicio educacional, y muy notable ha sido la disminución de consultores de orientación entre las autoridades de las escuelas municipales, dejando a muchos consejeros de escuelas sin supervisión especializada y liderazgo

### **País 6**

Una encuesta de consejeros reveló que muchos pensaban, que la cabeza administrativa (tal como el director de la escuela) de sus organizaciones no comprendía la orientación, y fueron más críticos que de apoyo.

Estos ejemplos indican por qué la orientación está en peligro en varios países y por qué otras han de ser alentadas fuertemente.

### Recomendaciones OCDE y UNESCO para servicios de orientación

Las conclusiones y recomendaciones de las dos agencias pueden ser comparadas en varios encabezados, de la siguiente manera:

#### Necesidad de servicios de orientación

La OCDE nota que la necesidad de orientación pasa mayormente inadvertida para muchos de los círculos que determinan políticas, y la UNESCO describe los factores que deberían ser considerados en un análisis de las necesidades de orientación.

OCDE	UNESCO
<p>La división típica de responsabilidades entre las autoridades educacionales y laborales actualmente arriesga agendas duplicadas y en conflicto. Hay muchas posibilidades de que esta decisión institucionalizada continúe existiendo en muchos países, y de todos modos es deseable, al responder a las necesidades de distintos clientes, (especialmente adultos jóvenes), que requieren varios puntos de acceso diferentes.</p> <p>Para conseguir lo mejor de un sistema pluralista debe ponerse atención en mejorar el enlace entre todas las agencias de orientación dirigidas a aumentar el entendimiento, eficiencia y claridad del propósito y a reconocer los distintos intereses comprometidos.</p>	<p>Además de las consideraciones jurisdiccionales referidas, de las que hemos hablado en la sección de política, la UNESCO ha recomendado una institución conjunta del modo que sigue: Ministerios de Educación y de Trabajo, juntos o separadamente, deberían establecer una agencia, institución u oficina con responsabilidad de desarrollar y mantener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Programas de capacitación y de educación continua para consejeros.</li> <li>■ Desarrollo y provisión de métodos y materiales para orientación.</li> <li>■ Conducir investigación y desarrollo para crear nuevos, mejores y más operativos modos de conducir la orientación vocacional y educacional.</li> <li>■ Desarrollar métodos apropiados de evaluación de consejo y orientación.</li> </ul>

La orientación para la carrera es de interés para los Ministerios responsables de Educación, Trabajo y a veces de Asuntos Sociales. Es importante que sean alentados a formular un plan de acción conjunta para apoyar la orientación y quizás apoyar una estructura de apoyo patrocinada en forma conjunta, como es la que propone la UNESCO.

**Contenidos:** Ambas organizaciones internacionales ven la necesidad de un enfoque del curriculum para la orientación. Significativamente, ninguna describió el contenido de la carrera de orientación individual.

OCDE	UNESCO
<p>La naturaleza aparentemente dispar del contenido de los programas de orientación en las instituciones vocacionales no tiene que ser un problema. Las experiencias de los países muestran que cursos bien planeados, enfocados en el enriquecimiento personal, pueden incluir un desarrollo social y personal, una comprensión del mundo del trabajo y de la comunidad local, la experiencia de trabajo e incluso la colocación. Estos parecen ser muy efectivos para los jóvenes que están integrados en instituciones educativas pero es crucial un enlace extensivo con otras agencias, especialmente aquellas con un conocimiento detallado del mercado de trabajo.</p> <p>La educación a distancia o abierta podría tener un rol que jugar para los adultos.</p> <p>El valor de la orientación educacional y la carrera a menudo pasa desapercibido por los que hacen las políticas, por los empleadores y otros profesionales, tanto en el campo de la educación como en el del consejo. Esto puede provocar una inadecuada comprensión y compromiso de los que toman decisiones y de los gerentes, y también un bajo status y baja moral entre los consejeros.</p> <p>Mucho podría ser logrado si el rol de la orientación fuera más publicitado y discutido y su importancia reconocida para las economías nacionales, así</p>	<p>El currículum de la orientación incluirá áreas tales como:</p> <p><b>Autoconocimiento</b>, incluyendo la comprensión de la influencia de un concepto positivo de sí mismo; las capacidades para interaccionar positivamente con otros y una comprensión del impacto del crecimiento y el desarrollo propios.</p> <p><b>Exploración ocupacional-educacional</b>, incluyendo comprensión de la relación entre el logro educacional y el planeamiento de la carrera, comprender la necesidad de actitudes positivas hacia el trabajo y el aprendizaje; capacidades para ubicar, evaluar e interpretar la información de las carreras; capacidades para preparar, buscar, obtener, mantener y cambiar trabajos, y comprensión de como las necesidades sociales y las funciones influyen la naturaleza y estructura del trabajo.</p> <p><b>Planeamiento de la carrera</b>, incluyendo capacidades para tomar decisiones, comprensión de la interrelación de los roles en la vida, comprensión de los cambios continuos en los roles masculinos/femeninos y capacidad para el planeamiento de la carrera.</p> <p>La necesidad de un análisis debería incluir los siguientes posibles problemas y necesidades: la falta de confianza en sí mismo, la falta de conocimiento de los talentos propios; la falta de objetivos en la carrera y educacionales; la falta de un apropiado plan de acción para</p>
<p>como si el rol de los orientadores, sea en las escuelas, instituciones terciarias, en los centros de trabajo y en los lugares de trabajo, fuera convalidado públicamente.</p>	<p>alcanzar los objetivos; la necesidad de apoyo de los pares; la necesidad de información sobre la carrera, la educación y el mercado de trabajo, capacitación para estudiar; necesidad de capacitación en habilidades de vida; entrenamiento para búsqueda de trabajo; ayuda para vivienda, transporte, financiamiento y responsabilidades familiares.</p>

Los servicios de orientación raramente llevan a cabo un análisis de las necesidades formales para la orientación; si lo hicieran según lo sugerido por la ESCO, serian más efectivos si fueran hechos según los lineamientos dados por la OCDE.

**Política de Orientación:** En muchas jurisdicciones, la orientación está disponible como servicio privado confidencial para estudiantes o clientes que se ofrecen para esta ayuda, o que son derivados por otros miembros del personal (por ejemplo profesores) por problemas de conducta o aprendizaje.

Las organizaciones internacionales, tanto OCDE como UNESCO, dicen que este servicio debería ser suministrado a todos.

La OCDE notó que "se cuenta con buena práctica de orientación en todos los países, pero sistemas incompletos o incoherentes parecen ser la norma. Muchos jóvenes y adultos que podrían beneficiarse de la orientación, tienen que arreglárselas sin orientación, o recibir un servicio inadecuado".

OCDE	UNESCO
<p>Un sistema efectivo debería ofrecer orientación educacional y para la carrera a todos, desde la adolescencia temprana, como una parte integral de su educación o como un entrenamiento de currículum, más que restringirse a puntos de transición o a individuos con problemas. Alentar la autoconfianza y la toma de decisiones autónoma en un estadio temprano, puede ser un costo más reducido, permitiendo a más gente ser responsables de sus propias elecciones y dejando libre a los consejeros para enfocar su atención en los casos y situaciones más difíciles.</p>	<p>Los gobiernos deberían tener una legislación que defina las metas de la orientación, que describa la zona de servicios sociales que serán brindados y que estipule el nivel de recursos. La legislación debería aplicarse a los servicios que serán provistos a estudiantes en instituciones educacionales y a adultos en el mercado de trabajo. Los programas de educación, deberían incluir cuatro componentes: currículum de orientación, planificación individual, y apoyo interesado de servicios y del sistema. Los Ministerios de Educación deberían tener a la larga políticas sobre orientación vocacional y educacional. Estas políticas deberían incluir los siguientes requerimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Todos los estudiantes en cada nivel deben recibir educación para la carrera integrada al currículum que cubra cada área de las metas de la orientación. Los estudiantes que requieran consejo individual para lograr</li> </ul>
	<p>satisfactoriamente la meta, lo recibirán, y el personal de orientación tendrá las competencias necesarias para aconsejar efectivamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los cursos de orientación se dirigirán a temas de desarrollo apropiados al nivel de edad de los estudiantes y cubrirán factores tales como planificación, exploración, toma de decisiones, información y realismo.</li> <li>▪ El currículum de cada curso incluirá información relevante de la carrera y satisfará las metas de la orientación apropiadas para el sujeto.</li> <li>▪ La orientación vocacional y educacional y los servicios de consejo, deben estar disponibles a través de todas las instituciones educativas.</li> </ul> <p>Los Ministerios de Trabajo deberían proveer consejo sobre empleo y servicio de colocación para los estudiantes que completan sus estudios.</p>

La orientación es un proceso de desarrollo que puede alcanzarse mejor dentro de un contexto de aprendizaje tal como un curso de orientación. Mucho del tiempo de los consejeros se gasta en aconsejar individualmente en situaciones de crisis. Los gobiernos no aprecian ese consejo tanto como la orientación para la carrera. Algunas instituciones intentan separar los roles empleando trabajadores sociales y también consejeros de orientación.

**Jurisdicciones:** en algunos países la orientación para la carrera está legislada para que sea exclusiva responsabilidad de una agencia (por ejemplo la agencia de empleo).

En otros países, varias organizaciones proveen el servicio, a veces con poca coordinación o colaboración.

Lo anterior sugeriría que hay necesidad de que los consejeros definan y describan el contenido típico de las entrevistas para orientar las carreras de los individuos.

Es posible que estén dedicados principalmente a proveer información vocacional y educacional; por otro lado pueden mayormente resolver temas sociales y personales del estudiante.

¿Qué deberían conocer los administradores acerca de lo que está sucediendo en lo que el los consideran "conversaciones consumidoras de tiempo" entre estudiante y consejero?

**Materiales:** La orientación de carreras es más que una conversación entre un estudiante y un consejero. Existen intereses, aptitudes y talentos que deben ser explorados y definidos, hay información educacional y ocupacional que ser aprendida, hay habilidades de búsqueda de trabajo que deben ser aprendidas, hay una educación electrónica y sistemas de información de carreras deben ser usados. Por lo tanto, los requerimientos de material en el servicio orientación no deben ser ignorados.

OCDE	UNESCO
<p>Hay una falta general de buenos materiales para orientación, una falta que particularmente es importante cuando muchos trabajadores de la orientación, además carecen de un entrenamiento especializado y cuando los clientes aún no están decididos, están pobremente motivados o recién llegan al país o tienen otras necesidades especiales.</p> <p>Muchos gobiernos podrían tener un efecto altamente positivo, auspiciando paquetes de entrenamiento de alta calidad, materiales de orientación y software de computación y podrían aprender mucho uno de otro en este aspecto.</p>	<p>Los estudiantes y trabajadores necesitan información sobre ocupaciones y sobre el mercado de trabajo para establecer preferencias apropiadas y para tomar decisiones frente a oportunidades de entrenamiento, de educación y de empleo. Las clases de información que requieren, incluyen descripciones de trabajo en las ocupaciones, composición de la familia ocupacional, requisitos educacionales y entrenamiento, requerimiento de certificación, registro, licenciamiento, información de salarios, condiciones de trabajo, características personales (aptitudes, intereses y personalidades) de gente exitosa en la ocupación, actividades físicas, movilidad interocupacional, tasas de empleo y números, estacionalidad y predicciones ocupacionales.</p> <p>La recolección y publicación de esta información es usualmente responsabilidad del Ministerio de Trabajo.</p> <p>Todos los consejeros necesitan información sobre el sistema educacional ocupación, mercado de trabajo, materiales del currículum y herramientas de evaluación.</p>

Los presupuestos de los servicios de orientación de carreras deberían incluir dos amplios para

proveer un centro de información de carreras completo.

**Suministro:** al mirar cómo se integran los servicios de carrera, la OCDE a particular atención a las poblaciones en riesgo mientras que la UNESCO se preocupaba de que todos los estudiantes reciban por lo menos un servicio básico y que los servicios de orientación de carreras para chicas y mujeres en educación Vocacional y técnica, en particular, sean reforzados.

OCDE	UNESCO
<p>La gente joven y los adultos marginados que más necesitan orientación efectiva, a menudo reciben el servicio menos satisfactorio.</p> <p>Como mejorar los arreglos actuales llevará tiempo, dado el énfasis casi universal en limitar el gasto público, los gobiernos deberían hacer un esfuerzo serio para apuntar a estos grupos inmediatamente a través de mentores y otras técnicas.</p> <p>El acceso a la orientación y la información es un problema real en muchos países, especialmente para individuos desempleados que no están más en educación o en entrenamiento.</p> <p>Deberían explorarse métodos innovadores para brindar información, especialmente tecnologías basadas en computación que deberían ser desarrolladas y nuevos modos de ofrecer la orientación, quizás en bibliotecas públicas, en paseos de compras, o a través del uso de líneas telefónicas. Para carreras, deberían ser exploradas técnicas de alcance, usando trabajadores jóvenes o consejos de pares u otros enfoques, tales como dar información a los padres o a otros miembros de la comunidad que pueden transferir su conocimiento y debería ser más ampliamente usado. Innovaciones tales como clubs de trabajo y planes de vuelta de trabajo han tenido éxito en algunos países.</p>	<p>Todos los estudiantes deberían conseguir un currículum de orientación de carreras. Todos los estudiantes y trabajadores que quieran y necesiten orientación la recibirán de un consejero competente. Todos los estudiantes que estén por recibirse deberían tener asesoramiento para empleo.</p> <p>Los centros de carreras, locales regionales y nacionales, son establecidos para chicas y mujeres con particular énfasis en alentar y asistir a las mujeres para ingresar y tener éxito en la orientación vocacional y técnica.</p>

El suministro de los servicios de orientación es el campo de pruebas de las buenas intenciones. Es importante que la organización de servicios locales reciba apoyo técnico, financiero, profesional, material para asegurar el cumplimiento de los objetivos profesados de esta política.

**Estándares:** Cuando se discuten los estándares para la orientación, los temas de la ética del consejero y si está calificado, son los temas a los que se da preeminencia. Considerando los problemas que se describieron antes, que ponen "en riesgo" a la orientación, hay muchos otros factores que deben ser tratados bajo este encabezado. La OCDE ha tornado el tema del profesional junto con la necesidad de llevar a cabo auditorias o inventarios de los servicios. La UNESCO por su parte ha hecho una lista de una docena de características o marcas importantes de un servicio de orientación de calidad.



OCDE	UNESCO
<p>En muchos países la orientación para la carrera carece de estándares establecidos de práctica y de una identidad profesional fuerte. El establecer estándares profesionales uniendo los campos diferentes en los cuales la orientación de carreras y educación tiene lugar, y establecer niveles de calificación, haría mucho para mejorar la práctica y también clarificar el trabajo del consejero.</p> <p>Los gobiernos deberían establecer autorías de sus propios sistemas con el fin de registrar lo que ya está en el lugar, tanto dentro de la institución educativa como fuera, e identificar las fallas en el suministro. Mejorar la comprensión y la coherencia también puede implicar aumentar el número de trabajadores entrenados para orientación.</p>	<p>Los hitos para un programa de orientación de calidad incluyen: políticas, diseño de programas basado en un análisis de las necesidades del cliente, listado de lo que los clientes ganarán de la orientación y el consejo, descripción de lo que hace el consejero, descripción de las intervenciones de orientación, descripción del rol del cliente, código de ética y materiales exactos apropiados y actualizados.</p>

Consejeros, educadores consejeros y asociaciones de consejeros, necesitan establecer estándares abarcativos para los servicios y programas de orientación y promover frente a las autoridades de desarrollo económico social y educacional que estos estándares sean puestos en práctica.

**Capacitación de Consejeros:** Los dos organismos internacionales han afirmado la necesidad de consejeros bien entrenados. La UNESCO ha sugerido algunas de las materias que debería incluir la capacitación.

OCDE	UNESCO
<p>Aunque los sistemas comprensivos coherentes y bien pensados, son esenciales para un servicio efectivo, ninguna estructura puede garantizar que la gente joven reciba un buen servicio a nivel del individuo, si los que practican esta profesión no están adecuadamente preparados.</p> <p>Una capacitación de alta calidad para los consejeros en práctica, sin importar si están trabajando en una escuela, en un centro de empleo, o en el lugar de trabajo, es esencial.</p>	<p>Los consejeros necesitan capacitación en: orientación de grupos individual y consejo, en información de mercado de trabajo y educacional, en evaluación individual y grupal, management y administración, en implementación, en poblaciones específicas, en estrategias de consulta con terceras partes, en desarrollo de programa de orientación y promoción.</p>

Algunas instituciones que forman consejeros, brindan una capacitación basada en los abordajes del consejo psicológico, mientras que otros lo ofrecen basado en una psicología ocupacional.

El diseño de programas de entrenamiento debe tomar en cuenta el análisis científico de las necesidades de los clientes y las habilidades "corporativas" requeridas por los consejeros para tratar con las administraciones que no aprecian adecuadamente la naturaleza de los



programas y los servicios de orientación.

## Evaluación

Los servicios de orientación raramente son evaluados de modo formal. Mucha investigación se ha dedicado a la evaluación de técnicas particulares de orientación, procesos y programas, pero poca atención se ha dado a la evaluación de un servicio completo de orientación.

No es sorprendente, quizá, que una agencia de desarrollo económico vea la importancia de la evaluación de los servicios de orientación, por el apoyo que consiguen de la administración.

OCDE	UNESCO
El status marginal de la orientación para la carrera y educacional se refleja en la falta de trabajos serios de investigación en lo que refiere al éxito de cada contexto nacional y cómo puede ser mejor replicado y diseminado. La evaluación debería ser tomada más seriamente, en particular los procesos establecidos que incluyen realimentación de los clientes de todas las edades.	El programa de orientación debería ser regularmente evaluado para asegurar que está diseñado para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Hay necesidad de desarrollar medios apropiados de evaluación de los servicios de orientación como medios de mejorar el servicio, pero también para defenderlo y para promover mejoras en las administraciones, que como hemos visto, no siempre apoyan estos servicios.

## Conclusiones

Los consejeros de orientación ven complacidos que las agencias de desarrollo social y económico internacionales expresen la importancia de orientación vocacional y educacional, por los beneficios económicos personales y sociales que brinda.

El futuro de muchas naciones depende de que los jóvenes y adultos aprendan sobre sí mismos, sobre su potencial y cómo lograr objetivos educacionales, vocacionales y económicos, que por lo general están entrelazados. La comparación entre las recomendaciones de una agencia de desarrollo económico (OCDE) y una agencia de desarrollo social y educacional (UNESCO) sienta las bases para desarrollar un abordaje abarcativo que satisfaga las necesidades de estudiantes y administradores.

Los gobiernos nacionales escuchan a las agencias de desarrollo económico que buscan los medios de mejorar la economía y aumentar el empleo.

Es importante para las asociaciones nacionales de consejeros vocacionales educacionales, asegurarse de que las agencias de desarrollo económico logren suficiente comprensión

de los servicios de orientación, para ser capaces de promover sugerencias razonables, posibles y específicas para un desarrollo más intensivo de los servicios de orientación.

Finalmente, las asociaciones de consejeros deben ser el catalizador que lleve a cabo un abordaje completo y común, por medio de agencias de desarrollo económico, social y educacional, a fin de desarrollar adecuados servicios de orientación de la carrera a estudiantes y trabajadores para establecer una cultura -desarrollo de la carrera y un aprendizaje de por vida.